



RESULTATS ENQUESTA "L'ESCOLA A TRAVÉS DE LES XARXES SOCIALS"

Buidatge a càrrec de l'Equip de Comunicació Institucional

maig 2024

Som escoles

HUMANISTES
CATALANES
CONSOLIDADES
COMPROMESES
FAMILIARS
ACOLLIDORES
INSPIRADORES



FUNDACIÓ
EDUCATIVA
COR DE MARIA

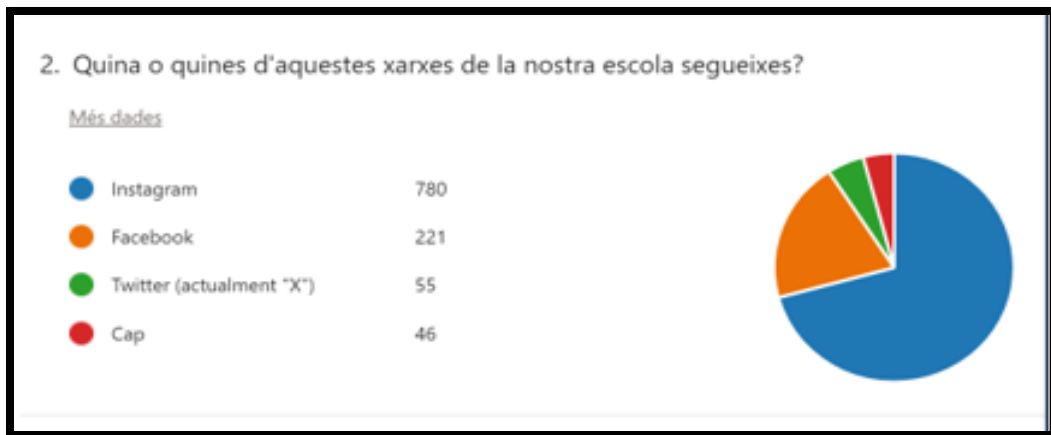
Inspirar | Educar | Estimar

PRESENTACIÓ

Us presentem els resultats de l'enquesta de satisfacció que l'equip de comunicació institucional va realitzar amb l'objectiu de conèixer l'opinió de les famílies sobre el funcionament de les xarxes socials de les vuit escoles de la Fundació.

Volem agrair a tots i totes les participants la seva col·laboració que ha estat força nombrosa, les 842 respostes ens ofereixen un percentatge prou significatiu que ens permet conèixer i detectar necessitats, expectatives, interessos, demandes... i poder donar-hi resposta.

QUINA O QUINES XARXES SEGUEIXEN MÉS LES FAMÍLIES I QUAN SOLEN CONNECTAR-SE?



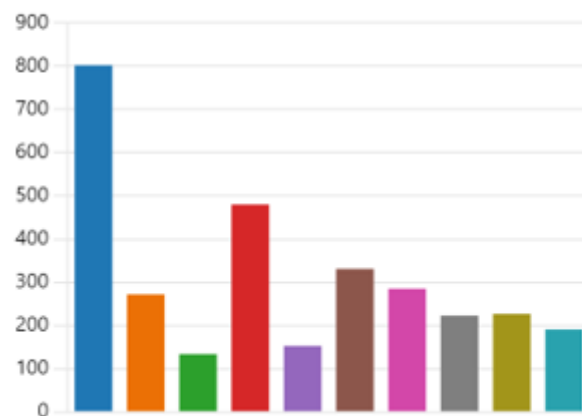
Resultats	La Fundació us respon
<p>Els resultats indiquen que Instagram és la xarxa que més s'utilitza i X (l'antic Twitter) és molt minoritària.</p> <p>També observem que la visualització i/o interacció amb les xarxes socials no està concentrada en un moment del dia concret i que en general en fem ús en diversos moments al llarg del dia.</p>	<p>Seguirem prioritzant l'Instagram com a la xarxa d'ús més habitual, mantindrem actiu Facebook perquè existeix un percentatge d'ús que volem respectar i valorarem si fem menys operatiu l'X (antic Twitter) de les escoles i conservem l'activitat d'aquesta xarxa a nivell d'Institució.</p> <p>Continuarem fent publicacions al llarg del dia, sense concentrar-les en cap franja horària.</p>

QUINS BLOCS DE CONTINGUTS TROBEN MÉS INTERESSANTS LES NOSTRES FAMÍLIES?

7. De les nostres publicacions, quin o quins blocs de continguts trobes més interessants? (pots escollir variades opcions)

[Més dades](#)

- El que passa al dia a dia a la nos... 802
- Les campanyes de sensibilitzaci... 272
- El recordatori de Dies Internacio... 134
- Les que expliquen els nostres Pr... 480
- Els "Sabies que..." 153
- Informacions, consells i recursos... 331
- Les presentacions del personal ... 285
- Històries destacades sobre assol... 223
- Conèixer les instal·lacions i espais. 227
- Activitats que fem conjuntamen... 191



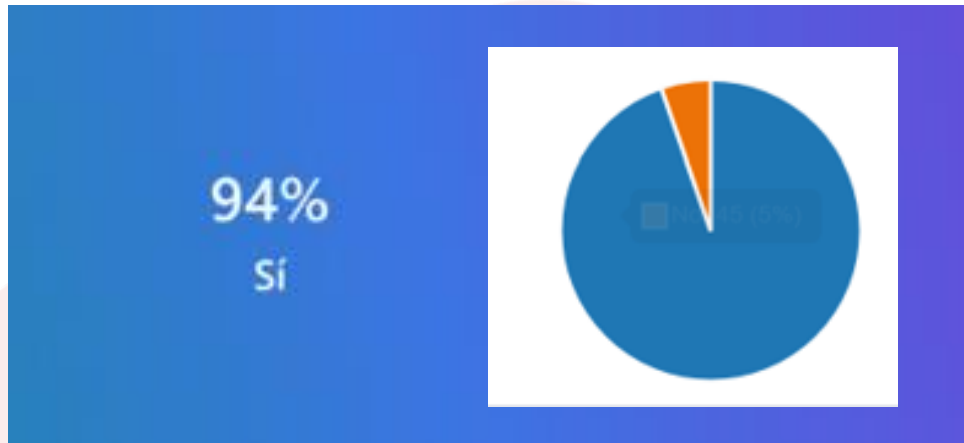
Resultats

Dels diversos continguts que les escoles escollim per a les nostres publicacions, hi ha un interès clarament molt majoritari "pel que passa al dia a dia" i, en l'altre extrem, la comunicació dels dies internacionals és totalment prescindible. S'observa també un desig significatiu de conèixer les diverses activitats pedagògiques que es realitzen a les escoles.

La Fundació us respon

Continuarem fent-nos ressò del "dia a dia" a les nostres escoles, deixarem la publicació de dies internacionals, refermarem la informació sobre aspectes pedagògics perquè un dels nostres objectius és difondre els projectes i activitats que destaquen pel seu valor metodològic i/o per la millora dels aprenentatges. Finalment, reforçarem els altres continguts intentant fer-los més atractius i interessants.

LES XARXES SOCIALS COM A MITJÀ PER CONÈIXER LA VIDA A L'ESCOLA



Resultats	La Fundació us respon
Hi ha una gran majoria de famílies que opinen que les xarxes de les escoles són una eina útil per conèixer la vida de l'escola.	<p>Des de la FECM considerem que les xarxes socials són una bona eina informativa i poden ser de gran utilitat perquè les famílies estiguen informades d'allò que passa a l'escola dels vostres fills i filles. Ara bé, volem estar-hi presents sempre des de la responsabilitat, l'ús correcte i segur i tenint en compte que comptem amb altres mitjans imprescindibles per a la bona comunicació família-escola.</p> <p>L'ús que fem de les xxss segueix uns criteris i protocols entre els quals us destaquem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comunicació de qualitat.• Control i monitoratge de continguts i imatges.• Respecte: entenem les xxss com un lloc on compartir, escoltar i conversar mantenint un espai sa de convivència.• Transparència: mostrem l'escola tal com és.

VALORACIONS SOBRE ELS BLOCS DE CONTINGUTS

TEMES	ENS HEU DIT...	LA FUNDACIÓ US RESPON...
Dia a Dia	<p><i>Parlar d'un dia a dia més habitual, no només les coses excepcionals.</i></p> <p><i>Continguts més propers al dia a dia de l'escola, no tant protocol·laris.</i></p> <p><i>Veure més activitats i que no sigui tot tant protocol·litzat.</i></p> <p><i>Més contingut fotogràfic del que fan els alumnes.</i></p> <p><i>Més fotos del dia a dia.</i></p> <p><i>Conèixer l'escola amb imatges del dia a dia.</i></p> <p><i>Trobo a faltar més contingut del dia a dia dels nens de totes les etapes.</i></p> <p><i>Més dia a dia de l'escola.</i></p>	<p>En la planificació del contingut que publiquem a les xarxes, es té en compte una franja on apareix el dia a dia de l'escola i les activitats diàries de l'alumnat.</p> <p>Per tal de mantenir-vos informats del dia a dia de l'escola, des de la tutoria de cada curs seguirem fent-vos arribar una carpeta a través del OneDrive/Teams amb les fotografies més rellevants periòdicament.</p>
Diversitat d'alumnat i cursos	<p><i>Que apareguin més diversitat de nens i nenes.</i></p> <p><i>Trobo a faltar més varietat de nens i nenes.</i></p> <p><i>Hi ha classes o nens que no surten en tot el curs.</i></p> <p><i>Fa falta més continguts d'activitats a l'aula de l'ESO.</i></p> <p><i>Més informació de tots els cursos, a vegades no surten tots.</i></p> <p><i>M'agradaria que sortissin més les activitats que fan a l'ESO.</i></p> <p><i>Publicacions dels alumnes d'ESO.</i></p> <p><i>Que les publicacions siguin més equitatives en relació als grups d'alumnes que hi surten.</i></p> <p><i>No es parla gaire dels alumnes de l'ESO.</i></p>	<p>En les publicacions que es fan, intentem reflectir la realitat de tots els cursos, on hi apareixen diferents alumnes, de totes les etapes. Tanmateix estarem atents per tal d'aconseguir una representació més equitativa.</p> <p>Per tal de millorar la qualitat i la diversitat de les imatges, no només comptem amb aquelles que ens fan arribar tots els docents, sinó que també estem treballant en la creació d'un banc d'imatges amb un fotògraf professional.</p>

VALORACIONS SOBRE ELS BLOCS DE CONTINGUTS

TEMES	ENS HEU DIT...	LA FUNDACIÓ US RESPON...
Menjador	<p><i>Alguna imatge del menjador, dels menús posats a taula.</i></p> <p><i>El menú diari als stories com fan altres escoles Cdm.</i></p> <p><i>Contingut de l'escola del menjador.</i></p> <p><i>Menjador cada dia per saber què mengen i garantir que realment s'està oferint la qualitat que es diu.</i></p> <p><i>Fotos del que mengen a menjador.</i></p> <p><i>Visualitzar les activitats que fan a la franja horària de l'hora de dinar (13-15h).</i></p> <p><i>Anava molt bé que als stories es pengés cada dia el menú del menjador (7 respostes similars).</i></p>	<p>Recollim els suggeriments que se'ns fan. Ens sembla interessant mostrar com la franja de menjador és un espai educatiu més dels nostres centres. Es tindrà en compte en els blocs de contingut de cara a la planificació del curs vinent la inclusió de més imatges de l'espai migdia.</p> <p>Penjarem mensualment el menú i quedarà fixat al nostre perfil.</p>
Tipus de publicacions	<p><i>Crec que hi falta bastant contingut.</i></p> <p><i>Enlloc de penjar contingut a stories, seria interessant que es pengessin més publicacions fixes.</i></p> <p><i>Crec que hi ha moltes stories i poques publicacions fixes, si vols trobar alguna imatge d'alguna activitat concreta, no la pots trobar.</i></p> <p><i>Més periodicitat de publicacions.</i></p>	<p>Fins ara, a les xarxes on tenim més activitat (principalment Instagram), es feien 3 publicacions diàries, aproximadament.</p> <p>L'equip de comunicació, des d'aquest curs 2023-24, va considerar que aquest volum s'havia de reduir, per endreçar els blocs de contingut i millorar la qualitat del que es publica. Actualment, es fan 3 publicacions a la setmana. A més, es publiquen altres imatges a les stories, que són les que duren 24h.</p>

VALORACIONS SOBRE ELS BLOCS DE CONTINGUTS

TEMES	ENS HEU DIT...	LA FUNDACIÓ US RESPON...
Altres canals de comunicació	<p><i>Preferiria veure les activitats que es fan a través d'Alèxia.</i></p> <p><i>Es podria utilitzar com a cartellera de les activitats que es fan, o comunicar-les per correu.</i></p> <p><i>Recull trimestral de fotos d'activitats fetes per cicles.</i></p> <p><i>Crec que hi hauria d'haver un altre canal d'accés que no fos aquest.</i></p> <p><i>No utilitzo XXSS.</i></p> <p><i>Penso que seria millor si no es fessin servir.</i></p> <p><i>Ens agradaria que l'escola disposés de canals privats d'accés només a les famílies de l'escola.</i></p> <p><i>Pensem que el millor seria penjar-ho tot a la web de l'escola i no a una xarxa social.</i></p> <p><i>No exposar tant els infants, adolescents i joves.</i></p>	<p>Respectem la decisió de no utilitzar XXSS, de fet, és una opció personal que tenim en compte i per això, per tal que les famílies us mantingueu informades del dia a dia de l'escola, des de la tutoria de cada curs es fa arribar una carpeta a través del OneDrive/Teams (compte de l'escola) amb les fotografies més rellevants.</p> <p>A més, les escoles de la fundació garanteixen la privacitat de l'alumnat, demanant el consentiment de les famílies per tal que els seus fills/es apareguin, o no, a les XXSS.</p>
Presentació professorat	<p><i>Informació sobre noves incorporacions de mestres.</i></p> <p><i>Presentar el professorat</i></p>	<p>Des d'aquest curs 2023-24, s'ha incorporat un bloc de contingut de presentació dels equips de persones de tots els centres. Per això, s'han realitzat diverses publicacions, en les quals s'ha presentat tant el personal docent com el no docent.</p> <p>Ens sembla una bona idea, també, presentar les noves incorporacions de llarga durada a través de les XXSS.</p>

VALORACIONS SOBRE ELS BLOCS DE CONTINGUTS

TEMES	ENS HEU DIT...	LA FUNDACIÓ US RESPON...
Extraescolars	<i>Les diferents extraescolars que hi ha a l'escola. Activitats extraescolars que s'ofereixen (2 respostes similars).</i>	D'una banda, cal matisar que aquest servei es gestiona de formes diferents a cadascuna de les escoles de la fundació (AFA, AMPA, Direcció,...). Tot i això, tindrem en compte aquest suggeriment, per tal d'incloure més publicacions sobre l'oferta d'extraescolars a les XXSS.
Satisfacció amb els continguts	<i>No, trobo molt bé els continguts. Me gustan mucho los contenidos que suben de los alumnos así vemos excursiones y fotos de clases. No, la veritat és que em sembla que les XXSS estan molt ben portades. Estic molt satisfeta, és un plaer mirar totes les publicacions.</i>	En els darrers anys, la Fundació ha fet un esforç, a través del seu equip de comunicació, per tal de repensar l'ús de les diferents XXSS, amb l'objectiu de comunicar millor qui som i què fem, sempre des d'un punt de vista ètic i aprofitant tot allò de positiu que ens aporten les XXSS.
Hi ha 48 respostes que indiquen que NO troben a faltar cap tipus de contingut, aproximadament un 54% de les respostes.		

IDEES I SUGGERIMENTS

TEMES	ENS HEU DIT...	LA FUNDACIÓ US RESPON...
Protecció drets imatge	<i>Es proposa tenir un accés a les fotografies dels alumnes amb credencials al web/intranet de l'escola i que les famílies siguin les responsables de fer-ne un bon ús.</i>	Enguany, les xarxes socials de les nostres escoles s'han reestructurat per tal d'oferir publicacions de qualitat sobre com és l'escola i com treballem. Per aquest motiu, tal i com es va informar a les reunions d'inici de curs, el professorat ha anat recollint, al llarg del curs, imatges/vídeos d'activitats significatives del dia a dia i de les diferents sortides per tal de compartir-les amb les famílies a final del trimestre o del curs a través d'un enllaç a una carpeta del drive/Teams de l'escola.
	<i>Es proposa crear una carpeta a nivell més privat amb fotos del curs com a record de les activitats del curs.</i>	
Blocs temàtics	<i>Fer més publicacions de l'esbarjo, menjador i extraescolar.</i>	S'han fet publicacions d'aquests àmbits, però l'equip de comunicació ho tindrà en compte per fer-ne més difusió el curs vinent.
	<i>Incloure més activitats sobre ciència.</i>	L'escola ha inclòs puntualment material sobre ciència (ja sigui pel dia internacional o bé mostrant projectes -STEAM-), però es tindrà en compte per fer-ne més difusió.

IDEES I SUGGERIMENTS

TEMES	ENS HEU DIT...	LA FUNDACIÓ US RESPON...
Bloc temàtic: #aixísom	<i>Més contingut per conèixer el professorat i personal del centre.</i>	Enguany, hem iniciat un nou bloc temàtic relacionat amb aquest tema. El proper curs seguirem presentant-vos el personal del centre.
Nous blocs	<i>Proposta de publicacions: anècdotes i èxits d'antics alumnes.</i>	Són molt bones propostes! L'equip de comunicació pren nota.
	<i>Secció de consells: sobre l'ús de les noves tecnologies/fomentar l'ús del català oferint recursos i orientacions.</i>	
	<i>Concursos, enquestes, és a dir, més participació de forma divertida.</i>	
Publicacions	<i>Més publicacions fixes del dia a dia.</i>	Per tal d'oferir publicacions de bona qualitat, tant d'imatge com de contingut escrit, l'equip de comunicació fa publicacions del més rellevant. El contingut dels stories, després es recupera quan el tutor/a comparteix l'enllaç de fotografies a finals de trimestre o de curs.

IDEES I SUGGERIMENTS

TEMES	ENS HEU DIT...	LA FUNDACIÓ US RESPON...
Circulars/sortides	<i>A EI i EP, enviar, juntament amb el correu informatiu, la circular en PDF com a document adjunt.</i>	Informarem als equips directius donat que es un tema de comunicació interna.
Menú diari	<i>Facilitar a través d'altres mitjans, a banda de xarxes socials, per saber el menú setmanal i altres sortides.</i>	Al web de l'escola i als taulers d'anuncis hi ha penjat el menú de tot el mes. Quan es fa una sortida, el canal d'informació a les famílies és a través d'una circular i/o correu electrònic.
Paritat	<i>Que tots els alumnes surtin en una o altra publicació.</i>	L'escola vetlla perquè això sigui així, tot i que també és difícil que 100% de l'alumnat hi aparegui. De totes maneres, ho tindrem en compte.

IDEES I SUGGERIMENTS

TEMES	ENS HEU DIT...	LA FUNDACIÓ US RESPON...
Periodicitat	<i>Hi ha dies que hi ha molt contingut i altres que no hi ha res.</i>	<p>L'escola aposta per fer almenys tres publicacions de qualitat (post o stories) a la setmana.</p> <p>És cert que hi ha moments del curs on hi ha molt material visual (Nadal, carnestoltes, sortides de final de curs, St. Jordi, etc.) i d'altres menys, però l'equip de comunicació sempre s'esforça per oferir setmanalment contingut interessant, que ens arriba dels diferents cursos, per a les famílies.</p> <p>El ritme escolar no sempre permet equilibrar les publicacions al ritme que voldríem. Hi ha moments que es prioritza la tasca com a docents i això pot repercutir en la quantitat de publicacions.</p>
Webinar	<i>Interès per les trobades online i publicacions amb diferents experts en educació.</i>	<p>Els webinars van ser fruit d'un moment en que la presencialitat era complicada (pandèmia). L'escassa participació en les darreres xerrades virtuals ens va fer pensar que a les famílies ja no els calia aquest format. Des de fa un parell de cursos, les escoles, AFA's, AMPA's, entitats de l'entorn,... acostumen a oferir trobades presencials.</p>

MOLTES GRÀCIES!



Inspirar | Educar | Estimar

Carrer de la Riera, 31, Àtic
08302 Mataró
T. 93 245 71 05
cordemaria@cordemaria.cat
www.cordemaria.cat



Inspirar | Educar | Estimar